



I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Operator – Spółka pod firmą „ORANGE Polska” Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych w imieniu i na rzecz którego działa Spółka pod firmą Home.pl Spółka akcyjna z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431335, NIP: 852-21-03-252, REGON: 811158242,

Cennik/Cenniki- wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usługi Operatora.

Domena – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi Operatora dostępna jest na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>

Klient lub Abonent lub Użytkownik – korzystająca z Usługi Operatora, na podstawie Umowy, osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą.

Panel Klienta/Konto Klienta – narzędzie do zarządzania Usługą Operatora i kontaktu z Operatorem dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej <https://cp.chmura.orange.pl>

Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>

Materiały – jakiegokolwiek treści, które są przechowywane i przesyłane w związku lub podczas korzystania z Usług Operatora.

Okres abonamentowy- okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Okres Trwania Umowy- okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

Okres testowy – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi.

Oprogramowanie – oprogramowanie, które zostało dostarczone przez Operatora Klientowi niezależnie od sposobu i formy dostarczenia, w tym jego utrwalenie w pamięci urządzenia końcowego Klienta przez pobranie za pośrednictwem Internetu oraz aplikacje dostępne dla Klienta zdalnie, za pośrednictwem Internetu.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia umowy o świadczenie Usług na rzecz Klienta przez Operatora.

Registrar – Przedsiębiorca współpracujący z Operatorem, który na podstawie umowy/porozumienia z właściwym Rejestrem jest akredytowanym przez właściwy Rejestr pośrednikiem technicznym, który w sposób elektroniczny pośredniczy w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez przekazanie dokonanego przez Klienta na stronie internetowej www.chmura.orange.pl zamówienia do właściwego Rejestru, uzyskiwanie i udzielanie informacji w

zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny, który ponadto wykonuje jej obsługę administracyjną i techniczną.

Regulamin Registrara – regulamin każdego Registrara, dostępny na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl> lub na stronach internetowych każdego Registrara, do których odsyła strona internetowa <https://chmura.orange.pl> opisujący zasady świadczenia przez niego usług w zakresie pośrednictwa technicznego rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny oraz jej obsługi administracyjnej i technicznej.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi, w tym Okres abonamentowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi Operatora, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – Operator oraz Klient.

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Stronami, której integralną część stanowi Regulamin.

Urządzenia Operatora– urządzenia teleinformatyczne Operatora przeznaczone do świadczenia Usług Operatora, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

Usługi Operatora/ Usługi – usługi elektroniczne świadczone przez Operatora dla Klienta na podstawie Umowy.

Zawieszenie świadczenia Usługi Operatora– uniemożliwienie Klientowi dostępu do korzystania z Usługi Operatora świadczonej na rzecz Klienta.

Adres strony internetowej Operatora, o której mowa w Regulaminie to <https://chmura.orange.pl>

II. Postanowienia wspólne dla wszystkich Usług Operatora.

1. Postanowienia ogólne.

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.

2. Zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji Klient podaje w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>, zgodnie z zakresem określonym w tym formularzu. W szczególności Klient jest zobowiązany podać kraj i adres stałego zamieszkania lub zwykłego pobytu, a nadto akceptując Regulamin Klient oświadcza, że wskazał te dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. W przypadku stwierdzenia przez właściwe organy podatkowe, że Klient dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, podał w skutek zawinionych przez niego działań lub zaniechań niezgodnie ze stanem faktycznym ponosi on wobec Operatora odpowiedzialność odszkodowawczą z tego tytułu.
3. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych do kontaktu, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany, przy czym Klient zobowiązany jest poinformować Operatora o dokonanych zmianach poprzez samodzielną zmianę danych w ramach Konta Klienta.
4. Przed złożeniem zamówienia Operator udostępnia Klientowi Regulamin, Specyfikację Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi Operatora oraz podsumowanie warunków zamówienia na Usługę Operatora. Podsumowanie obejmuje w szczególności parametry wybranej Usługi Operatora, czas trwania Umowy oraz wysokość opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi Operatora.
5. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Operatora przyjęcia zamówienia na Usługę Operatora. Potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi komunikat przesłany pocztą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Klienta lub związane z daną Usługą Operatora, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi Operatora, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi Operatora.
6. W przypadku umów zawieranych przez telefon z Klientem będącym Przedsiębiorcą do zawarcia Umowy dochodzi w momencie złożenia oświadczenia przez Klienta będącego Przedsiębiorcą o zawarciu Umowy na warunkach przedstawionych przez Operatora w trakcie rozmowy telefonicznej.
7. Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku gdy:
 - (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe lub niepełne dane i nie uzupełni lub nie poprawi tych danych mimo wezwania Operatora,
 - (b) Operator uprzednio rozwiązał Umowę z Klientem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient,
 - (c) uprzednio Klient osobiście albo wspólnie z innymi podmiotami albo za pośrednictwem innych podmiotów korzystał z Usługi Operatora w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usługi Operatora przez osoby trzecie.

8. Klient, dla korzystania z Usługi Operatora, posługuje się hasłem i loginem ustalonym podczas Rejestracji. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego w toku Rejestracji hasła, nie udostępniać hasła osobom trzecim, a także niezwłocznie poinformować Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
9. Klient może w dowolnej formie upoważnić osoby wskazane przez Operatora do dostępu do Konta Klienta, w oparciu o hasło i login udostępnione przez Klienta, gdy okaże się to niezbędne dla prawidłowego świadczenia Usługi Operatora.
10. Usługi Operatora zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy.
11. Usługi Operatora zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego uiszczenia opłaty należnej z tytułu świadczenia danej Usługi Operatora
12. Klient ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Operatora, będące następstwem jego zawinonego działania lub zaniechania, w tym niepoprawnego wykorzystania funkcjonalności danej Usługi Operatora lub integracji z zewnętrznym, wybranym przez Klienta oprogramowaniem. Usunięcie wynikłych w rezultacie wskazanych okoliczności usterek i nieprawidłowości w funkcjonowaniu danej Usługi obciąża Klienta.
13. W celu zapewnienia świadczenia Usług Operatora na najwyższym poziomie oraz mając na względzie chęć oferowania Klientowi najlepszych dostępnych w danym czasie na rynku rozwiązań, Operator zastrzega sobie prawo do polepszenia parametrów świadczonej Usługi Operatora oraz/lub do dokonania aktualizacji Usług Operatora lub Oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez Operatora, dostawcę Usługi Operatora lub producenta Oprogramowania. Operator informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji oraz/lub polepszeniu parametrów Usługi Operatora.

2. Usługi i produkty stron trzecich.

14. Operator może udostępniać Klientowi warunki do korzystania z usług lub produktów, włączając oprogramowanie, dostarczanych przez strony trzecie. Klient korzysta z usług lub produktów stron trzecich zgodnie z zasadami określonymi przez strony trzecie, a w tym na warunkach licencji udzielanej przez stronę trzecią.
15. Niektóre usługi lub produkty stron trzecich mogą stanowić nieodpłatny dodatek do Usługi Operatora i są dostępne wyłącznie po uiszczeniu opłaty należnej Operatorowi z tytułu korzystania z Usługi Operatora, a ich dostępność i zakres zależy wyłącznie od decyzji Operatora. Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie usług lub produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

16. Warunki uruchomienia i korzystania z usługi lub produktu strony trzeciej są określone na stronie internetowej strony trzeciej, do której odsyła strona internetowa Operatora.

3. Opłaty.

17. Wysokość opłat za Usługi Operatora wskazana jest w Cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>
18. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę Operatora przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane są z góry za Okres abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi.
19. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w sposób (metoda płatności) i w terminie wskazanym przez Operatora w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Zapłata powinna zostać dokonana przez Klienta na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Operatora. Operator wystawia fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
20. Operator akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, karta kredytowa oraz szybki przelew internetowy.
21. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
22. Jeśli Klient nie uiszczy opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa.
23. Rozwiązanie Umowy z przyczyn dotyczących Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących Operatora, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi Operatora.

4. Odpowiedzialność.

24. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
25. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, treści Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność Operatora ogranicza się do wysokości straty i wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy kwoty opłaty uiszczonej przez Klienta z tytułu wykonania danej Usługi Operatora w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed wystąpieniem szkody, a w przypadku, gdy świadczenie Usługi Operatora trwało krócej, za okres faktycznie świadczonej Usługi Operatora. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora do wysokości straty wraz z odpowiedzialnością z tytułu kar umownych nie przekroczy wartości opłaty jednorazowej w przypadku, gdy za Usługę Operatora należna

jest opłata jednorazowa. Ograniczenie odpowiedzialności Operatora opisane w niniejszym punkcie nie ma zastosowania wobec szkody wyrządzonej umyślnie.

5. Ograniczenia.

26. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług Operatora, Urządzeń Operatora, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Operatora w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Operatora szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu Operatora.
27. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług Operatora, Urządzeń Operatora, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przesyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług Operatora, Urządzeń Operatora lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.
28. W przypadku naruszeń, o których mowa w punktach 26 lub 27, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, Operator jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub zawieszenia świadczenia Usługi Operatora. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia Operator niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów.
29. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urządzeń Operatora nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług Operatora, Urządzeń Operatora, usług lub produktów stron trzecich.

30. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi Operatora, Urządzeń Operatora, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z Urządzeń Operatora, Usług Operatora, usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urządzeń Operatora, Usług Operatora, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, Operator, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może zawiesić świadczenie Usługi Operatora. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony Operatora i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez Operatora rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, Operator jest uprawniony do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usługi Operatora o czym niezwłocznie informuje Klienta.
31. Klient nie może korzystać z nazwy Operatora, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących Operatora lub Usługi Operatora, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody Operatora.

6. Obowiązanie Umowy.

32. Umowa jest zawierana na okres wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na Usługę Operatora oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia.
33. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Operator przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi Operatora. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków zaproponowanych przez Operatora. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż na 7 (siedem) dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi Operatora. W przypadku braku zapłaty przed rozpoczęciem obowiązywania nowej Umowy, dotychczasowa Umowa wygasa. Postanowienia punktu 11 oraz 23 powyżej stosuje się odpowiednio.
34. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30- dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku Usługi Operatora o krótszym okresie obowiązywania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w informacji zawartej w zamówieniu na Usługę Operatora oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia. Postanowienie powyższe dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których usługa jest świadczona przez Operatora, bez udziału podmiotu trzeciego, np. rejestratora domen. Prawo do wypowiedzenia Umowy może zostać ograniczone czasowo postanowieniami regulaminu świadczenia konkretnej Usługi Operatora i/lub postanowieniami regulaminu

promocyjnego, które zostały udostępnione Klientowi przed zawarciem Umowy. Postanowienia umów zawieranych przez Klienta ze stronami trzecimi na świadczenie usługi lub produktu, do których dostęp umożliwia Operator, mogą wprowadzać inne zasady i okresy wypowiedzenia.

35. Na zasadach określonych w punkcie 34 powyżej Operator ma prawo wypowiedzieć Umowę Klientowi tylko z ważnych przyczyn, to jest:
- (a) świadczenie Usługi Operatora stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - (b) Operator zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy,
 - (c) wobec Operatora zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub Operator zostanie postawiony w stan likwidacji,
 - (d) w sytuacji braku uiszczenia przez Klienta opłaty za świadczenie Usługi, mimo uprzedniego wezwania przez Operatora do uiszczenia należności.
36. W przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień Regulaminu lub Umowy, Strona może, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do zwrotu wykonanych świadczeń.
37. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń w sytuacji, gdy:
- (a) Klient poda w formularzu rejestracyjnym, podczas Rejestracji nieprawdziwe dane, o czym Operator powziął wiadomość po zawarciu Umowy,
 - (b) Usługi Operatora są wykorzystywane lub zachodzi uzasadniona obawa, iż będą wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w celach niezgodnych z prawem lub naruszających prawa i dobra osób trzecich albo w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z Usług Operatora przez osoby trzecie, na przykład poprzez przesyłanie niezamówionej informacji handlowej (SPAM) lub phishing.
38. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta Klienta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

7. Prywatność oraz ochrona danych osobowych.

39. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator.
40. Operator na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi Operatora oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi Operatora, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za

pośrednictwem Operatora, jak również w celach statystycznych oraz w celu badania poziomu satysfakcji Klienta z Usługi Operatora.

41. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
42. Operator oraz podmioty, o których mowa w punkcie 41, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

8. Postępowanie reklamacyjne.

43. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi Operatora, Klient może złożyć reklamację.
44. Reklamacja powinna zawierać:
 - (c) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - (d) wskazanie nazwy i typu Usługi Operatora, której reklamacja dotyczy,
 - (e) przedmiot reklamacji,
 - (f) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - (g) wskazanie żądania.
45. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres Operatora wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Operatora jako adres do kontaktu.
46. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 45 powyżej, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
47. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
48. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

9. Pozostałe postanowienia.

49. Operator zastrzega sobie prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych regulaminów dla poszczególnych Usług Operatora oraz prawo zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
50. Informacja o zmianach Regulaminu oraz wydaniu odrębnych regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta jako adres do kontaktu.

51. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną dodatkowo opublikowane na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>
52. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z punktem 50 powyżej.
53. Strony przyjmują, że Klient zaakceptował zmiany Regulaminu, jeżeli nie wypowiedział Umowy do końca upływu okresu wskazanego w punkcie 52 powyżej. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy zmiana Regulaminu dotyczy tylko Usługi Operatora, której nie obejmuje Umowa, i z której nie korzysta Klient lub wprowadzenia nowej Usługi Operatora.
54. Do oceny praw i obowiązków Operatora oraz Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową stosuje się prawo polskie.

III. Postanowienia dotyczące poszczególnych Usług Operatora.

10. Usługa hostingu.

55. Świadczenie Usługi hostingu obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez Operatora usług polegających na udostępnianiu Klientom możliwości utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW.
56. Limity parametrów Usługi hostingu zostały określone w Specyfikacji Usługi lub podsumowaniu warunków zamówienia lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za bieżące przestrzeganie limitów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
57. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitu parametru Usługi hostingu, Operator uprawniony jest do ograniczenia lub wyłączenia możliwości korzystania z Usługi hostingu, a w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta komunikatów poczty elektronicznej do ich nadawców.
58. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów. Operator nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej Materiałów i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
59. Operator zapewnia w stosunku do Usługi hostingu gwarantowany czas dostępności tej Usługi w wysokości określonej w Specyfikacji Usługi lub podsumowaniu warunków zamówienia lub potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zależnej od rodzaju Usługi hostingu Operator. Z zastrzeżeniem punktu 25 Regulaminu, szczegółowe zasady i wysokość odpowiedzialności Operatora za niedostępność Usługi hostingu zostały określone na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>.

11. Rejestracja i utrzymywanie Nazwy Domeny.

60. Operator wyłącznie pośredniczy w sposób elektroniczny w procedurze zawarcia umowy pomiędzy Klientem a właściwym Rejestrem w przedmiocie rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny poprzez zamieszczenie na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl> ofert Rejestrów, umożliwienie dokonania zamówienia Nazwy Domeny za pośrednictwem strony internetowej www.chmura.orange.pl, przekazanie dokonanego na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl> zamówienia do Registrara, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie rejestracji Nazwy Domeny.
61. Operator nie gwarantuje rejestracji lub przedłużenia Nazwy Domeny. Dokonanie rejestracji lub przedłużenia zależy wyłącznie od decyzji właściwego Rejestru.
62. Zawarcie Umowy o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny oraz o późniejsze świadczenie obsługi administracyjnej i technicznej Nazwy Domeny następuje z chwilą potwierdzenia przez Operatora przyjęcia zamówienia na Usługę Operatora. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od potwierdzenia przez Operatora przyjęcia zamówienia na Usługę Operatora.
63. W oparciu o Umowę o pośredniczenie w rejestracji Nazwy Domeny, Klient udziela dla Operatora oraz właściwego Registrara zgody do reprezentowania go przed właściwym Rejestrem. Klient jest zobowiązany potwierdzić udzielenie zgody w formie i terminie wymaganym przez Operator. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania Nazwą Domeny w imieniu Klienta, w tym możliwość przekazywania w niezbędnym zakresie Rejestrowi danych osobowych Klienta, zgodnie z wymogami Rejestru. Jeżeli dany Rejestr wymaga bezpośredniej rejestracji Nazwy Domeny przez Klienta, Operator niezwłocznie zawiadomi o tym Klienta. Informacje na temat wymagań Rejestrów w tym zakresie dostępne są na stronach internetowych tych Rejestrów, do których odsyła strona internetowa <https://chmura.orange.pl>
64. Operator przekazuje dokonane na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl> zamówienie do Registrara, który występuje do właściwego Rejestru o rejestrację, przedłużenie Nazwy Domeny po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty wskazanej w podsumowaniu warunków zamówienia lub w innym momencie wynikającym z zasad określonych przez właściwy Rejestr.
65. O ile będzie to możliwe, Operator stworzy możliwość rezerwacji Nazwy Domeny na warunkach określonych przez Rejestr, jednakże bez możliwości korzystania z Nazwy Domeny w okresie trwania rezerwacji oraz bez gwarancji zarejestrowania zarezerwowanej Nazwy Domeny. Możliwość rezerwacji Nazwy Domeny jest uzależniona od udostępnienia takiej funkcjonalności przez Rejestr.
66. Niezależnie od punktu 7 powyżej, Operator jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy w przypadku, gdy:

- (a) Klient poda nieprawidłową składnię Nazwy Domeny i nie poprawi tych danych pomimo wezwania Operatora,
 - (b) Nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a wnioskującym o rejestrację nie jest uprawniony organ administracji rządowej lub samorządowej.
67. Niezależnie od punktu 34, 35,36,37 powyżej, Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
- (a) Nazwa Domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - (b) wniosek o rejestrację danej Nazwy Domeny został już wcześniej złożony przez osobę trzecią,
 - (c) wniosek o rejestrację Nazwy Domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia, a Klient nie uzupełni go pomimo wezwania Operatora lub Rejestru, lub
 - (d) z innych, obiektywnie uzasadnionych przyczyn rejestracja Nazwy Domeny jest niemożliwa.
68. Klient ma pełne prawo dysponowania Nazwą Domeny. Operator zobowiązuje się do przekazywania do właściwego Registrara dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Nazwą Domeny, który je realizuje. Dyspozycje Klienta, których dotyczy powyższe zobowiązanie powinny być zgłaszane w formie pisemnej lub za pomocą Konta Klienta, przy użyciu poprawnego loginu i hasła, a nadto nie mogą pozostawać w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Do czasu rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Nazwy Domeny, Operator będzie uprawniony, w zamian za utrzymywanie Nazwy Domeny na serwerach swoich lub Registrara, do umieszczenia pod adresem Nazwy Domeny informacji lub reklam o treściach zgodnych z obowiązującym prawem.
69. Operatornie nie ponosi odpowiedzialności za:
- (a) zablokowanie lub usunięcie Nazwy Domeny przez Rejestr oraz ewentualne zajęcie jej przez osobę trzecią,
 - (b) rejestrację Nazwy Domeny w złej wierze,
 - (c) zgłoszenie roszczeń do danej Nazwy Domeny przez osoby trzecie,
 - (d) dokonanie zmian w konfiguracji Nazwy Domeny lub usunięcie Nazwy Domeny przez osobę nieuprawnioną będące następstwem udostępnienia przez Klienta loginu i hasła lub Konta Klienta osobom trzecim.
70. Operator nie pobiera osobnego wynagrodzenia za czynności związane z obsługą administracyjną i techniczną Nazwy Domeny, chyba że regulamin konkretnej Usługi Operatora, bądź regulamin promocyjny stanowi inaczej.
71. Techniczne zmiany w konfiguracji Nazwy Domeny, w tym w szczególności wydelegowanie Nazwy Domeny do innego podmiotu niż Operator lub Registrar nie jest jednoznaczne z odwołaniem zgody do reprezentowania Klienta przed Rejestrem, chyba że Strony postanowią inaczej. Zgoda taka przestaje obowiązywać z chwilą:
- (a) wyrejestrowania Nazwy Domeny,

- (b) odwołania zgody przez Klienta,
 - (c) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Operator i Klientem.
72. Z chwilą wyrejestrowania Nazwy Domeny lub jej transferu przez Klienta do innego podmiotu niż Operator lub Registrar Umowa ulega rozwiązaniu.

12. Oprogramowanie.

73. Oprogramowanie obejmuje również style graficzne i grafiki oferowane Klientowi do nabycia przez Operatora na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>, przy czym korzystanie ze stylów graficznych lub grafik dopuszcza się wyłącznie w powiązaniu z Usługą Operatora, dla której zostały one nabyte.
74. Na okres obowiązywania Umowy Operator udziela Klientowi, odpłatnej (w ramach opłaty z tytułu Usług Operatora), niewyłącznej oraz nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania Operator oraz jego dokumentacji, w zakresie, który jest niezbędny do korzystania przez Klienta z Usług Operatora albo w zakresie w jakim Usługa Operatora obejmuje korzystanie z Oprogramowania. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostaje udzielona w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie.
75. Podmiotem uprawnionym do rozporządzania autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania oraz jego zmiany jest wyłącznie Operator z zastrzeżeniem, że pliki stylów graficznych oraz grafik mogą być zmieniane przez Klienta. Zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy jest możliwe tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami. Zasady, według których przygotowano Oprogramowanie Operatora oraz jego zmiany stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Operator.
76. Licencja na Oprogramowanie nie obejmuje wytwarzania jego egzemplarzy niezależnie od techniki wytwarzania oraz publicznego wyświetlania, co nie dotyczy korzystania w ramach Strony internetowej.
77. Operator nie wykonuje usług integracji Oprogramowania z oprogramowaniem stosowanym przez Klienta i nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie będzie współdziałać z oprogramowaniem Klienta.

13. Certyfikaty SSL

78. Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) **Regulamin subskrybenta wydany przez jednostkę certyfikującą** - regulacje w przedmiocie zasad i warunków uzyskania i korzystania z certyfikatów SSL, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, dostępne na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>
- (b) **Jednostka certyfikująca** - podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (c) **Certyfikat SSL** - zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Klientem, a serwerem.
- (d) **Specyfikacja Certyfikatu SSL** - charakterystyka danego Certyfikatu SSL, zawierająca jego nazwę, okres ważności, funkcjonalność, Cenę z tytułu Usługi Certyfikat SSL, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (przedsiębiorca), dostępna na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie internetowej <https://chmura.orange.pl>
- (e) **Usługa Certyfikat SSL** – usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej pomiędzy Klientem a Operatorem w ramach, której Operator działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą a Klientem w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL poprzez zamieszczenie na stronie <https://chmura.orange.pl> ofert Jednostek certyfikujących, umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL na stronie <https://chmura.orange.pl>, przekazanie dokonanego na stronie www.chmura.orange.pl zamówienia do Jednostki certyfikującej, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (f) **Cena z tytułu Usługi Certyfikat SSL** – wskazana w Cenniku należność z tytułu Usługi Certyfikat SSL, uiszczana przez Zamawiającego na rzecz Operatora w przypadkach określonych w Regulaminie. Obejmuje także należność z tytułu wystawienia Certyfikatu SSL oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- (g) **Nazwa certyfikowanej domeny** - adres internetowy (Nazwa domeny lub subdomeny) wybrany przez Klienta, dla którego ma zostać wystawiony wskazany w zamówieniu Certyfikat SSL.
- (h) **E-mail weryfikacyjny** - email, na który Jednostka certyfikująca przekazuje Klientowi wiadomości dotyczące procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z

Certyfikatów SSL, w formie admin@Nazwa_certyfikowanej domeny (np. admin@mojadomena.pl gdy Nazwa certyfikowanej domeny brzmi: "mojadomena.pl").

79. Operator nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL, ani nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
80. Operator świadczy jedynie Usługę Certyfikat SSL.
81. Operator nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej.
82. Operator nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej na adresy podane w wiadomości e-mail otrzymanej w trakcie procedury zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL na E-mail weryfikacyjny.
83. Okres ważności Certyfikatu SSL podany w Specyfikacji Certyfikatu SSL liczony jest od daty jego wydania w sposób określony w punkcie 91.
 84. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie jednego roku od dnia jego wydania w sposób określony w punkcie 91. W przypadku braku instalacji w tym terminie Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL.
 85. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Klient.
 86. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL stanowi inaczej.
 87. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL /przedsiębiorca).
 88. Po otrzymaniu Certyfikatu SSL w sposób opisany w punkcie 91 poniżej Klient nie może dokonać zmiany Nazwy certyfikowanej domeny.
 89. Warunkami koniecznymi do uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem Operatora jest wykonanie następujących czynności:
 - (a) złożenie przez Klienta zamówienia Certyfikatu SSL na stronie www.chmura.orange.pl, oraz
 - (b) podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia certyfikatu SSL zgodnie z rzeczywistością wymaganych danych, oraz

- (c) zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą, która wystawia wybrany przez Klienta Certyfikat SSL i udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, po zapoznaniu się z jego treścią, oraz
- (d) wyrażenie zgody przez Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych zawartych w Certyfikacie SSL, przez Operatora oraz Jednostkę certyfikującą w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi Certyfikat SSL, przeprowadzenia procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, oraz
- (e) wyrażenie zgody przez Klienta na otrzymywanie od Operatora i Jednostek certyfikujących wszelkich informacji określonych niniejszym Regulaminem, a także innych związanych z Usługą Certyfikat SSL, przeprowadzeniem procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzieleniem licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, a także innymi usługami świadczonymi przez Operatora i Jednostki certyfikujące, w tym informacji handlowych (reklamowych i marketingowych) w trybie przesłania ich na adres e-mail lub sms na numer telefonu podane przez Klienta, oraz
- (f) udzielenie przez Klienta upoważnienia Operatorowi do dokonywania czynności objętych Usługą Certyfikat SSL, oraz
- (g) założenie przez Klienta E-mail weryfikacyjnego, na który będzie kierowana korespondencja od Jednostki certyfikującej w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Operatora potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
- (h) wskazanie Nazwy certyfikowanej domeny, pod którą dostępna jest aktywna strona internetowa i wyrażenie zgody na weryfikację tego faktu przez Jednostkę Certyfikującą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Operatora potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
- (i) dostarczenie przez Klienta pliku CSR (Certificate Signing Request) wystawionego dla wskazanej uprzednio Nazwy certyfikowanej domeny, który jest niezbędny do wydania Certyfikatu SSL w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Operatora potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, lub wskazanie: nazwy firmy, departamentu wnioskującego o Certyfikat SSL, miasta, kraju, województwa, adresu email (adres może zostać upubliczniony/zapisany w certyfikacie SSL) w przypadku, gdy Klient decyduje się na instalację Certyfikatu SSL

na serwerze współdzielonym wykupionym u Operatora i dla którego Operator posiada uprawnienia administracyjne lub gdy Klient decyduje się na wygenerowanie pliku CSR wraz z Kluczem Prywatnym za pomocą narzędzia oferowanego przez Operator, oraz

- (j) stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny ujawnionych w bazie WHOIS z danymi Klienta wskazanymi w pliku CSR. Przy czym w tym zakresie Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie, oraz
 - (k) spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, wskazanych w wiadomościach e-mail przesłanej na E-mail weryfikujący, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności (np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna), oraz
 - (l) potwierdzenie przez Klienta woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą na E-mail weryfikacyjny w terminie 14 dni od dnia wysłania tej wiadomości.
90. Po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków opisanych w punkcie 89 powyżej, z wyłączeniem warunków wskazanych w punkcie 89 j, k, l powyżej, Operator przekazuje zamówienie dotyczące Certyfikatu SSL Jednostce certyfikującej.
91. Klient, który nie wykonał czynności opisanych w punkcie 89 powyżej, w terminach wskazanych w pkt 89 powyżej musi się liczyć z możliwością zmiany oferty przez Jednostkę certyfikującą w zakresie oferowanych rodzajów certyfikatów SSL.
92. Klient otrzymuje Certyfikat SSL w trybie wiadomości e-mail przesłanej na E-mail weryfikacyjny i z chwilą otrzymania, pomiędzy Klientem a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
93. W przypadku odmowy udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą Klient jest uprawniony do:
- (a) wyboru (jednokrotnie) innej Nazwy certyfikowanej domeny i powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, albo
 - (b) wyboru (maksymalnie jednokrotnie) innego zaoferowanego przez Operator Certyfikatu SSL i dokonania jego zamówienia oraz powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
94. Z zastrzeżeniem punktu 95 i 96 poniżej, w przypadku, gdy w rezultacie wyboru uprawnień z punktu 93 powyżej, Klient nie uzyskał licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu

SSL Klient jest uprawniony do żądania zwrotu Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez Operatora informacji o odmowie.

95. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 93 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Klienta, w tym niespełnienia warunków wskazanych w punkcie 89 powyżej, Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL.

96. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 93 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Jednostki certyfikującej, Klient jest uprawniony do żądania zwrotu 70 % Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez Operatora informacji o odmowie.

97. Odnowienie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL wymaga powtórzenia procedury przewidzianej dla uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, opisanej w punkcie 89 powyżej.

14. Sklep internetowy

98. Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym pkt oznaczają:

- (a) **Administrator sklepu, Administrator** - podmiot korzystający z Usługi w Okresie testowym, podmiot który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie Usługi lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa.
- (b) **Sklep internetowy** - serwis internetowy umożliwiający Administratorowi sklepu sprzedaż, a klientowi sklepu zakup oferowanych za jego pomocą produktów i/lub usług.
- (c) **Panel administratora sklepu** - aplikacja internetowa służąca do zarządzania Sklepem internetowym, udostępniona Administratorowi sklepu jako część integralna Usługi.
- (d) **Panel Administracyjny** - narzędzie do zarządzania Usługami Operatora dostępne po zalogowaniu się przez Administratora pod adresem <https://panel.Operator>.

99. Kod źródłowy oraz baza danych Sklepu internetowego są niedostępne dla Administratora sklepu. Wyjątek stanowią wybrane elementy udostępnione do edycji w ramach Panelu administratora sklepu.

100. Adres internetowy [http://\(nazwa-uslugi\).chmura.orange.pl/](http://(nazwa-uslugi).chmura.orange.pl/) jest integralną częścią Usługi i zawsze kieruje na strony Sklepu internetowego.

101. Elementem integralnym wyglądu Sklepu internetowego jest nieusuwalna stopka zawierająca informacje pozwalające zidentyfikować Usługę oraz Operator, wraz z

odsyłaczami do stron wybranych przez Operator. Administrator sklepu jest zobowiązany do niepodejmowania działań zmierzających do usunięcia lub ukrycia tego elementu.

102. W przypadku, gdy okaże się niezbędne, osoby wskazane przez Operator, w szczególności pracownicy Działu Obsługi Klienta, będą upoważnione do dostępu do Panelu administratora sklepu, w celu świadczenia pomocy technicznej, w oparciu o hasło i login udostępnione w tym celu przez Administratora.

15. Usługa VPS

103. Definicje:

Pojęcia użyte w niniejszym punkcie oznaczają:

(a) **Usługa VPS** - usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klienta, polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta spośród parametrów opisanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS, szczegółowo opisane w Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS.

(b) **Specyfikacja Ogólna Usługi VPS** - opis dostępnych u Operatora właściwości Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych – znajdująca się na stronie www.chmura.orange.pl

(c) **Specyfikacja Indywidualna Usługi VPS** - znajdujący się w Koncie Klienta opis właściwości zamówionej przez danego Klienta Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS.

104. W formularzu rejestracyjnym Klienta zobowiązany jest do dokonania wyboru właściwości Usługi VPS, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS – tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi dostępną w Koncie Użytkownika VPS.

105. Operator rozpoczyna świadczenie Usługi VPS po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi VPS i po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi w sposób określony w punkcie 106 oraz po dokonaniu przez Operatora wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

106. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi VPS. Operator zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Operator, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi VPS trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym

miesiącu kalendarzowym i w skutek tego Klient będący Przedsiębiorcą poniesie szkodę, Klient będący Przedsiębiorcą uprawniony jest do uzyskania przedłużenia opłaconego Okresu abonamentowego Usługi VPS o jeden miesiąc kalendarzowy za każde 7 godzin braku ciągłości w świadczeniu Usługi VPS. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty Operator odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi VPS uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi VPS. uiszczonych przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Operatora opisane w zdaniu drugim i trzecim nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie.

107. Do obowiązków Klienta należy w szczególności:
- (a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Ogólnej i Indywidualnej Usługi VPS niezbędnych dla korzystania z Usługi VPS;
 - (b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem;
 - (c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.
108. W trakcie korzystania z Usługi VPS możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS poprzez dokonanie przez Klienta w Koncie Klienta wyboru innych właściwości i parametrów Usługi w ramach parametrów wskazanych w Specyfikacji Ogólnej Usługi VPS. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez Operatora na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy Operatora przewidzianej w Cenniku dla zmienionej Specyfikacji Indywidualnej Usługi VPS opłaty w pełnej wysokości.

16. Kreator **WWW**

109. Operator udostępnia Klientom korzystającym z określonych Usług Operatora aplikację Plesk SiteBuilder, służącą do tworzenia i publikacji stron www /zwaną dalej Kreatorem/, której producentem jest Parallels Inc. z siedzibą w Szwajcarii.
110. O ile inaczej nie wynika ze specyfikacji usługi, Operator nie pobiera odrębnego wynagrodzenia z tytułu użytkowania Kreatora.
111. Parametry oraz funkcje Kreatora mogą zostać zweryfikowane przez Klienta w ramach udostępnianej odrębnie i bezpłatnej wersji demonstracyjnej. Szczegółowa specyfikacja techniczna Kreatora udostępniana jest pod adresem: www.chmura.orange.pl
112. Operator zastrzega sobie prawo dokonania aktualizacji Kreatora do nowszej wersji udostępnionej przez Producenta.
113. Korzystanie z Kreatora jest uzależnione od uprzedniego zaakceptowania przez Klienta umowy licencyjnej Producenta (EULA).

114. Klient ma prawo do utworzenia w Kreatorze wyłącznie jednej witryny www i jej opublikowania wyłącznie w ramach posiadanej Usługi. Objętość witryny www, stworzonej przy pomocy Kreatora i opublikowanej na serwerach Operator, jest uzależniona od dostępnej objętości przestrzeni dyskowej serwera, z którego korzysta Klient w ramach serwisu Operator, zaś w przypadku, gdy Klient korzysta wyłącznie z usług utrzymania domeny na serwerach DNS Operator (domena nie jest przypisana do serwera), objętość ta nie może przekraczać 15 MB.
115. Klient ma prawo do modyfikowania utworzonej strony www i jej ponownej publikacji, przy czym Operator zwraca uwagę na fakt, iż powrót do poprzedniej struktury i treści strony www nie będzie możliwy. Modyfikacja strony www jest możliwa wyłącznie w zakresie, w jakim umożliwia to Kreator i za jego pośrednictwem. Modyfikowanie strony www w inny sposób jest dokonywane na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Klienta.
116. Klient nie może kopiować strony www stworzonej za pośrednictwem Kreatora i umieszczać jej w Internecie za pomocą innej usługi niż ta, w ramach której strona www została stworzona (zarówno w ramach serwerów Operator, jak i u innych operatorów).